caseda
ihr partner für catering.

Darmstadt, im Juni 2026

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

wie sind Ihr Caterer für Schulessen an der Justin-Wagner-Schule und möchten Ihnen **Informationen** zu unserem einfachen und leicht bedienbaren **Bestell-und Abrechnungssystem** geben, mit dem Sie ab dem neuen Schuljahr das Essen für Ihr Kind selbst online per Smartphone, Laptop oder Pc bestellen können.

Anmelden

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse:

www.caseda-schulmenue.de

Sie finden rechts auf der Startseite einen Link „Zur Anmeldung für Neukunden“.
Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.
Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können nun den **aktuellen Speiseplan** einsehen und sich mit den erhaltenen Zugangsdaten **im Online-Bestellsystem** einfach per Mausklick anmelden und die Daten Ihres Kindes ergänzen.

Essen bestellen und bezahlen

Die Bestellung erfolgt ebenso einfach durch ein modernes webbasiertes Bestellsystem. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet über Ihren PC oder Smartphone. Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone Bestellungen vorzunehmen.

Der Preis für das reguläre Schul-Komplettmenü inkl. Dessert beträgt 4,30 €.

Die Bezahlung ist ausschließlich über Vorkasse und nur per Überweisung möglich. Barzahlung oder Zahlung per Lastschriftverfahren bieten wir nicht an.

Bestell-und Zahlungsfristen

Bestellungen sind bis spätestens Mittwoch, 23.59 Uhr, für die Folgewoche möglich.

caseda
ihr partner für catering.

Beispiel:
Bestellungen für die 1. Schulwoche KW 33 (vom 10.–14. 08.2026) müssen bei uns online bis Mittwoch, 05.08.2026, 23.59 Uhr eingegangen sein.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, das Essen für den jeweiligen Tag bis spätestens 8:00 Uhr abzubestellen. **Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.**

Sollten Sie ein Essen abbestellen, wird Ihnen der Preis des Essens auf Ihrem Konto gutgeschrieben.

Guthaben aufladen

In Ihrem internen Kundenbereich (dorthin gelangen Sie nach dem Login mit Ihren Zugangsdaten) finden Sie unter dem Menüpunkt „Guthaben“ alle Informationen, die notwendig sind, um Guthaben per Überweisung auf Ihr Kundenkonto aufzuladen.

Hinweis: Bitte verwenden Sie unbedingt den auf der Seite angegebenen Verwendungszweck, denn nur so können wir eine automatische Verarbeitung der Buchung gewährleisten.
Unser Bestellsystem basiert auf bestehendem Guthaben.
Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es bei manuellen Buchungen wegen unvollständigem Verwendungszweck zu Verzögerungen kommen kann.

Bitte denken Sie daran, dass Sie für die ersten Bestellvorgänge rechtzeitig beginnen Ihr Guthabenkonto zu füllen. **Ohne Guthaben ist keine Bestellung möglich!**

Essenausgabe mit Chip in der Mensa

Der Ablauf ist folgendermaßen:

Sobald Ihr Kind online angemeldet ist, erhält dieses einen Chip mit einem Anhänger auf dem der Namen des Kindes eingetragen ist. Die Ausgabe des Chips erfolgt in der Schule direkt.

Kommt ihr Kind dann an die Essensausgabe, zeigt es einfach den Chip vor und unsere Mitarbeiterin sieht an einem Bildschirmterminal das für ihr Kind Essen bestellte Menü. Damit ist der Essensbezug registriert und das Essen wir ihrem Kind ausgegeben.

Bitte beachten Sie, dass das Kind nur 1 x Essen abholen kann. Danach ist der Chip an diesem Tag nicht mehr einsetzbar.

Der Chip ist unser Eigentum und wird bei Erstausgabe kostenlos zur Verfügung gestellt.
Bei Verlust und Ersatz durch einen neuen Chip berechnen wir für den Verwaltungsaufwand pro Chip eine Bearbeitungsgebühr von 5,--€

caseda
ihr partner für catering.

Sonstige Hinweise

Bildung- und Teilhabe
Wenn Sie Anspruch auf Übernahme der Kosten für das Mittagessen haben, schicken Sie bitte den Bescheid an: schulmenue@caseda-catering.de

Passwort vergessen
Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen"-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

Datenschutz
Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.
Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Für jede Art von Fragen oder Nachrichten senden Sie eine E-Mail an: schulmenue@caseda-catering.de

Telefonisch erreichbar sind wir von Montag-Freitag **zwischen 7:00 und 12:00** Uhr unter 06151/ 80038-116. Ihre Ansprechpartnerinnen sind Frau Anke Lortz und Frau Sabrina Lofi.

Ihr Team von
CASEDA Catering